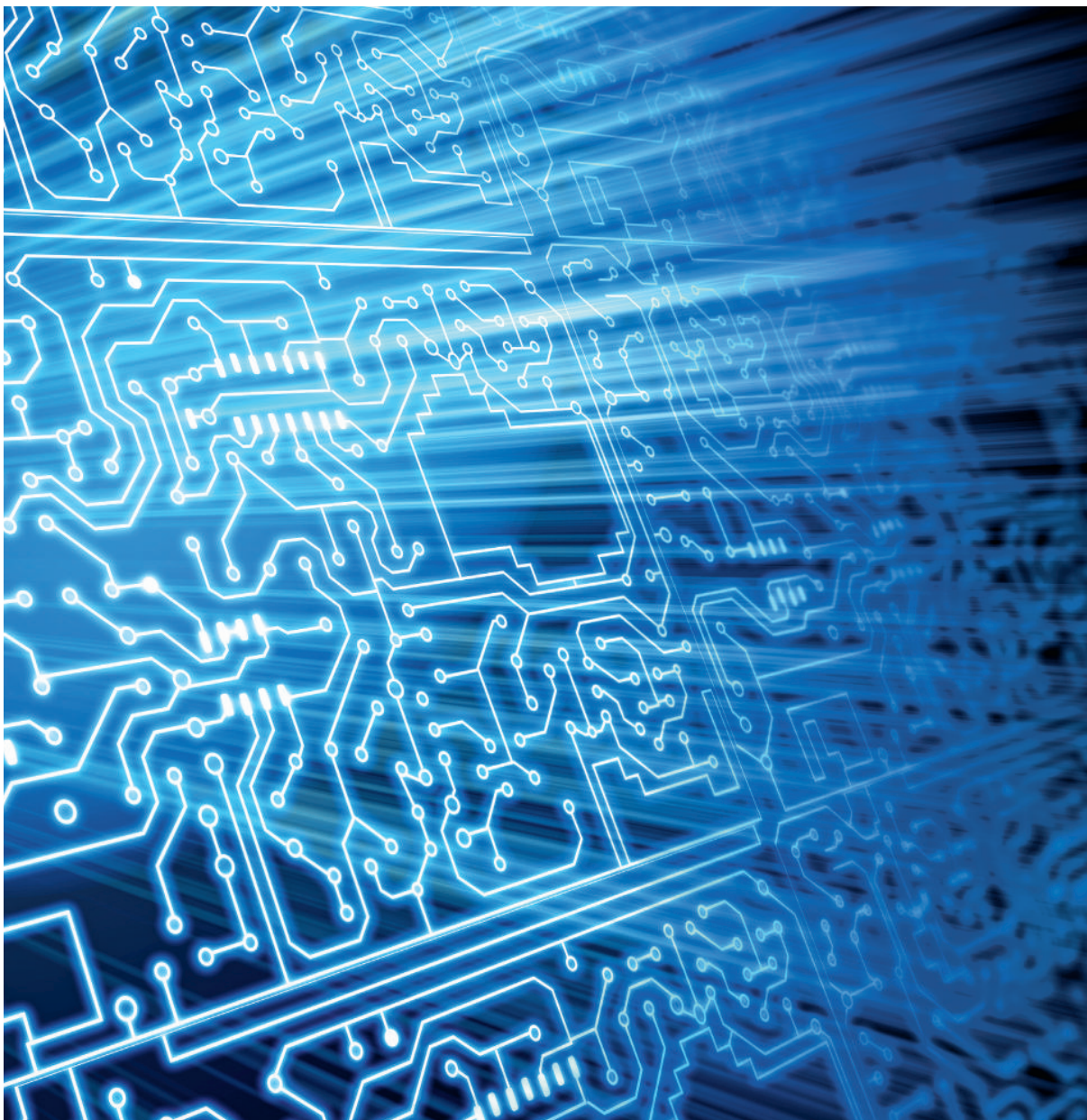




LDC-Kompetenz

IT-Spezialisten an Ihrer Seite



Effizienz ist keine Glückssache ...

Eine komplexe Aufgabenfülle stellt hohe Anforderungen an Ihr IT-System. Als mittelständisches IT-Systemhaus bilden wir die fachkompetente Brücke zwischen Ihnen als Anwenderinnen und Anwender und den Herstellern von IT-Produkten. Unsere Spezialisten beraten und begleiten Sie. Wir optimieren Prozesse, sorgen dafür, dass Ihr System gut funktioniert, und schaffen genau die Teil- und Komplettlösungen aus dem Bereich der Informationstechnologie, die Sie benötigen. Selbstverständlich sind wir zertifiziert nach DIN ISO EN 9001:2008. Auf diesen Seiten finden Sie einen Querschnitt unserer Leistungen.

Bitte rufen Sie uns an, wenn Sie mehr wissen möchten.

IT- Unterstützungsleistungen

Damit Sie mehr Zeit für Ihre eigentliche Aufgabe haben, übernimmt LDC zuverlässig Ihr IT- Tagesgeschäft.

- IT-Service vor Ort und per Fernzugriff
- Netzwerk- und Serveradministration
- Anwenderunterstützung / Support / Training
- Datensicherungsservice und Überprüfung mit Rücksicherungstests
- Anpassungsprogrammierung
- Installations- und Konfigurationservice
- Sicherstellung des IT-Betriebes

IT-Überwachung – Wartungsnetz

Störfälle können erhebliche finanzielle Schäden verursachen und binden viel Zeit, Zeit, die Sie besser verwenden können. Wir nehmen Ihnen diese Sorge ab. Unser Überwachungssystem erkennt Fehler, und zwar schon bevor sie in Ihrem System Schaden anrichten. Sie werden zeitnah benachrichtigt und können umgehend reagieren. Wenn Sie möchten, übernehmen wir auch die Servicearbeiten.

- Proaktives Monitoring für Server, Arbeitsstationen und andere Komponenten
- Malware-, Internet- und E-Mail-Schutz
- Inventarisierung
- Reporting und Dokumentation
- Datenarchivierung und Auslagerung der Datensicherung
- Fernwartung

IT-Unterstützung kirchlicher Einrichtungen und Non Profit Organisationen

Mit einem genauen Blick auf das Budget unterstützen wir kirchliche Einrichtungen und andere

Non Profit Organisationen durch Angebote, die auf Ihre speziellen Anforderungen zugeschnitten sind.

Projektmanagement

Ein zielführendes Projektmanagement behält den Überblick und ist vorausschauend. Da Ihre eigenen Kapazitäten oft durch das Kerngeschäft gebunden sind, nimmt Ihnen LDC zuverlässig diese Aufgabe ab – entweder von Beginn an oder wenn Sie merken, dass Ihr Projekt ins Stocken gerät. Unsere Berater sind Spezialisten für komplexe und umfangreiche IT-Projekte.

- Projektleitung, Projektbegleitung
- Arbeitspaket- und Meilensteinplanung, Terminalsicherung
- Budgeteinhaltung
- Koordination und Know-how-Transfer im Projekt
- Qualitätssicherung durch Reviews



■ IT-Management

Durch zielgerichteten und wirtschaftlich sinnvollen Einsatz der Informationstechnologie können Sie erhebliche Geschäftspotenziale erschließen. Unser strategischer Ansatz berücksichtigt gleichermaßen die unternehmerischen Anforderungen und die technische Machbarkeit. Ausgehend vom Verständnis Ihres geschäftlichen Anspruchs helfen wir Ihnen, die Entwicklung Ihrer Systemlandschaft konsequent auf Kurs zu halten oder eine fundamentale Neuausrichtung einzuleiten.

■ IT-Beratung

LDC unterstützt Sie beim Auf- und Ausbau Ihrer IT-Landschaft. Unvoreingenommen und objektiv wägen wir Vor- und Nachteile verschiedener Möglichkeiten ab und ermöglichen Ihnen so eine eigene Entscheidungsfindung. Wir finden Lösungen, die passgenau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

- Strategieentwicklung, Konzeption und Planung
- Wirtschaftlichkeitsuntersuchungen
- Infrastruktur- und Geschäftsprozessanalysen
- Ausarbeitung von IT-Regelwerken und Feinkonzepten
- IT-Sicherheitsanalysen
- Prozessoptimierung mittels Best Practise Methoden (ITIL)

■ Ausschreibungsunterstützung öffentlicher Auftraggeber

Für öffentliche Auftraggeber sind Ausschreibungsverfahren zwingend erforderlich. LDC unterstützt Sie neutral und unabhängig, damit Sie diese Verfahren vorschriftsmäßig und effizient durchführen können.

- Bestandsanalyse, Konzeptionierung und Kostenabschätzung
- Lastenhefterstellung, Leistungsverzeichnis und Bewertungsmatrix
- Rechtssichere Ausschreibungsunterlagen
- Bereitstellung in Ausschreibungsportalen und Auswertung der Angebote
- Projektleitung, Ablaufcontrolling und Unterstützung bei Abnahme

■ IT-Auswahl und Beschaffungsunterstützung

Für jeden Anwendungsfall und jedes Problem eröffnen sich unzählige Alternativen. Hier bedarf es eines fundierten Technologieverständnisses, die richtige Lösung für Ihre Anforderungen bereitzustellen. Wir finden für Sie die passenden Produkte, holen Angebote ein und werten sie aus. Wichtig ist, dass wir von Herstellern unabhängig sind und wissen, dass nicht immer die teuerste auch die beste Lösung ist.

- Problem- und Prozessanalyse
- Entscheidungsvorbereitung
- Umfassende Marktrecherche
- IT-Hardware und Zubehör
- Standard- und Individualsoftware
- Spezialsoftware, Branchensoftware
- Sicherheitstechnologie
- Messtechnik
- Kommunikationstechnik

■ Realisierung von IT-Infrastrukturen

Wenn Sie möchten, bekommen Sie alles aus einer Hand. Ob Sie IT-Systeme, Komponenten und Software kaufen, leasen oder von uns mieten möch-

ten: Wir realisieren entsprechend Ihrer Vorstellungen und sorgen dafür, dass der Betrieb läuft.

Das LDC-Experten-Team

Seit 25 Jahren arbeiten wir erfolgreich im IT-Bereich. Viele kleine und mittlere Unternehmen sowie private und öffentliche Institutionen setzen auf unser Know-how. Passgenaue und vor allem wirtschaftliche Lösungen zeichnen uns aus.

Wir sind nicht nur erfahrene Experten, sondern IT ist auch unsere Leidenschaft. Das LDC-Team besteht aus Fachleuten, die sich Zeit für Sie nehmen und Ihnen alle technischen Details gern ausführlich erklären.

Wir sind da, damit Ihr IT-System wie am Schnürchen läuft. Rufen Sie uns an und schildern Sie uns Ihre Wünsche.

Service Hotline

02 28 / 970 75-0

Sie erreichen uns regulär über Festnetz. Teure kostenpflichtige Mehrwertdienste sind bei uns tabu.



Im Dohm 2
D-53225 Bonn

Telefon: +49 (0) 228 / 970 75-0
Telefax: +49 (0) 228 / 970 75-20

E-Mail: info@ldc.de
Web: www.ldc.de