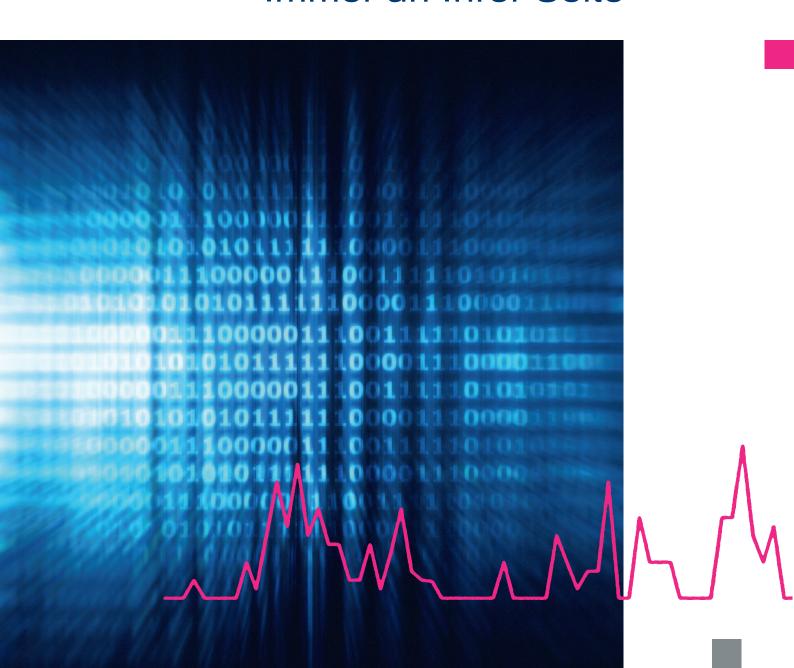


LDC-Wartungsnetz Immer an Ihrer Seite





"Jedes IT-System ist so individuell wie Ihr Unternehmen. Deshalb beraten Sie unsere Experten auch ganz persönlich. Rufen Sie uns doch einfach mal an."

Dr. Lars DoberitzGeschäftsführer

Damit's wie am Schnürchen läuft...

Sie wünschen sich, dass Ihr IT-System immer wie am Schnürchen läuft. Das wäre wirklich fabelhaft. Doch im wirklichen Leben – in einem lebendigen System – kommen leider auch Störfälle vor. Wollen Sie darauf warten oder soll nicht lieber das LDC-Wartungsnetz die Überwachung und wir die Wartung Ihres IT-Systems übernehmen?

Ein Störfall kann einfach nur lästig sein. Im günstigsten Fall. Aber er kann auch erhebliche finanzielle Schäden verursachen, wenn Arbeitsabläufe zum Stillstand kommen oder wenn Sie für Ausfälle haften und Daten nicht rechtzeitig zur Verfügung stehen. Und eine Störung bindet sehr viel Zeit: Ihre Zeit, die Sie besser verwenden können.

Wir nehmen Ihnen diese Sorge ab. Unser Überwachungssystem erkennt Fehler, und zwar schon bevor sie in Ihrem System Schaden anrichten. Sie werden zeitnah benachrichtigt und können umgehend reagieren. Wenn Sie möchten, übernehmen wir auch die Wartungsarbeiten. Ihre derzeitige Datensicherheit ist selbstverständlich weiterhin gewährleistet.

Bitte informieren Sie sich auf den folgenden Seiten über die Möglichkeiten.



Das LDC-Wartungsnetz

Mit dem LDC-Wartungsnetz haben wir eine Software basierende (SaaS*) Lösung zur laufenden proaktiven Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur geschaffen. Für ein einzelnes kleines oder mittleres Unternehmen war bisher eine eigenständige Überwachung dieses Umfangs wirtschaftlich nicht tragbar. Deswegen bieten wir Ihnen als externer Dienstleister unser Wartungsnetz an. Wir haben es so gestaltet, dass nicht nur Großunternehmen, sondern auch Sie von den Vorteilen eines proaktiven Monitorings profitieren können.

Proaktives Monitoring

Im Rahmen ständiger Veränderungsprozesse müssen die Ausrichtung des Unternehmens, die Ziele und Märkte laufend überprüft und an veränderte Bedingungen angepasst werden. Dazu kommen gesetzliche Auflagen und Lieferantenvereinbarungen, die ein Unternehmen einhalten muss. Hierfür ist heute ein fehlerfrei funktionierendes IT-System die entscheidende Voraussetzung. Proaktives Monitoring sorgt dafür, Störungen und Fehler in Ihrem IT-System frühzeitig zu lokalisieren, zu identifizieren und zu analysieren. So kann eine schnelle Fehlerkorrektur eingeleitet werden, und es kommt gar nicht erst zum Stillstand der Abläufe.

* Software as a Service

Einsatzfelder

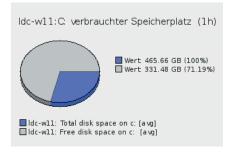
Das LDC-Wartungsnetz kommt in vielfältigen Bereichen zum Einsatz. Überwiegend unterstützen wir kleine und mittlere Unternehmen (KMU), private und öffentliche Einrichtungen in verschiedenen Größenordnungen sowie freiberuflich tätige Unternehmen.

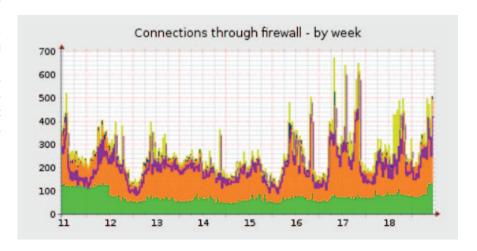
Sicherheit

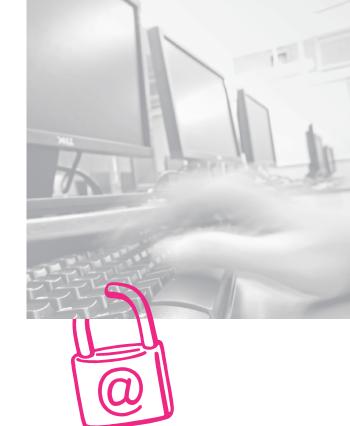
Ihre derzeitigen Datensicherheitseinstellungen bleiben jederzeit erhalten. Lediglich unsere Messsensoren kommunizieren mit dem Wartungsnetzserver. Es werden ausschließlich Zustandsinformationen von Ihren Systemen übertragen. Der Standort des Wartungsnetzservers befindet sich in unserem geschützten Rechenzentrum, kann aber auch lokal bei Ihnen in einer sogenannten DMZ (Demilitarisierten Zone) aufgebaut werden. Die Verbindung zwischen Sensorik und externem Server erfolgt über eine geschützte verschlüsselte Verbindung.

Vorteile

Eine reibungslos arbeitende IT-Infrastruktur ist schon ein Wert an sich. Darüber hinaus verhindern Sie mit dem LDC-Wartungsnetz konkrete finanzielle Verluste durch Verzögerungen und Stillstände. Sie können Ihr Personal für die eigentlichen Aufgaben einsetzen. Zusätzlich verringern Sie Ihr Haftungsrisiko, weil Sie nachweisen können, dass Sie ausreichende Maßnahmen ergreifen, um potenzielle Schadensereignisse abzuwenden. Dies verbessert ebenfalls Ihre Position gegenüber Versicherungen, Banken und anderen Geschäftspartnern.







Sie schnüren unser Leistungspaket

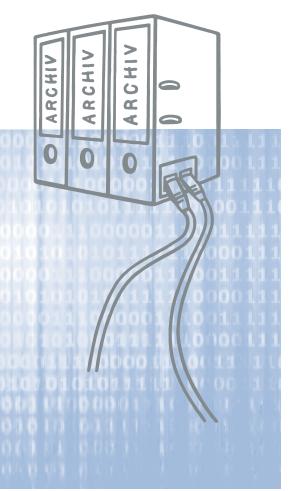
Im LDC-Wartungsnetz können Sie verschiedene Komponenten und Module kombinieren. Unsere eingehende Beratung erleichtert Ihnen die Entscheidung, welche Sensoren für Ihr Unternehmen wirklich notwendig sind. Sie bekommen durch unsere speziellen Pakete nur das, was Sie wirklich brauchen. Nicht mehr und nicht weniger. Wir helfen Ihnen gerne weiter, sprechen Sie uns einfach an.





Monitoring (Überwachung)

Mittels diverser definierter Sensoren überwachen wir ganzjährig große Teile Ihrer IT-Infrastruktur. Laufende Überwachung und Kontrolle der Systemauslastung, wie der Prozessoren, des Arbeitsund Festplattenspeichers, der Temperatur und die Prüfung der Windows Systemdienste sorgen für eine frühzeitige Erkennung möglicher Probleme und Fehlerquellen. Über eine Online Weboberfläche sehen wir die Systeme Ihres Unternehmens. In kurzen Intervallen erhalten wir alle Statusmeldungen auf einen Blick. Und über eine eigene Online Weboberfläche können auch Sie Einsicht nehmen.



Malware-, Internetund E-Mail-Schutz

Durch integrierte Cloud basierende Malwareschutz-Produkte und Internetfilter schützen wir Ihre Systeme vor Angriffen durch Viren, Würmer, Trojaner u.a., und Sie können ohne Angst vor infizierten Websites das Internet nutzen. Alle eingehenden E-Mails werden über ein externes Rechenzentrum geleitet und auf Spam und Malware geprüft. Die Einstufungen und Einstellungen können Sie auf Wunsch selbst über eine Online Weboberfläche vornehmen.

Inventarisierung

Nach Jahren der Nutzung und fortlaufenden Anpassungen des Systems – bei möglicherweise wechselndem Personal – wissen Sie oft einfach nicht mehr, welche Software auf Ihren Arbeitsstationen installiert ist. Diese Frage beantwortet mit wenigen Mausklicks das Inventarisierungstool, das die Stationen, Ihre Server und Ihre Softwareumgebung fortlaufend inventarisiert. So haben Sie immer einen umfassenden Überblick.

Reporting und Datenarchivierung

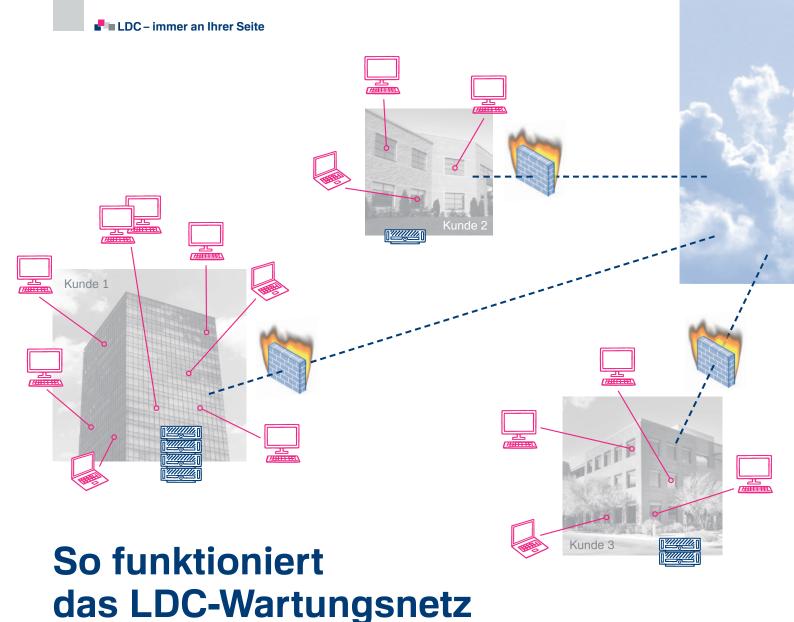
Das Reporting Modul stellt Ihnen regelmäßige Berichte über den Zustand Ihrer IT-Infrastruktur zur Verfügung. Ein ereignisgesteuerter Berichtsdienst, das Direct-Reporting, informiert Sie schnell per E-Mail bei auftretenden Problemen. Darüber hinaus archivieren wir für Sie ausgewählte Daten in festgelegten Abständen. Dadurch verfügen Sie über die notwendigen Nachweise, die im Rahmen externer Audits und Wirtschaftsprüfungen oder von Versicherungen verlangt werden können.



Fernwartung

Alle im Wartungsnetz befindlichen Serversysteme und Arbeitsplatzcomputer können wir über ein Fernwartungswerkzeug administrieren. Wir schalten uns nach Freigabe durch die Benutzerin oder den Benutzer auf, können anschließend Ihr System bedienen und Anwenderunterstützung gewähren. Auch eine unbeaufsichtigte Administration und Wartung Ihrer Server ist bei entsprechender Vereinbarung möglich.





Hier haben wir kurz skizziert, wie unser Wartungsnetz funktioniert. Wenn Sie mehr wissen möchten, fragen Sie bitte einfach nach.

Anbindung

Wir binden Ihr Netzwerk über eine besonders geschützte Verbindung an unser hausinternes Rechenzentrum an. Alternativ ist eine lokale Installation des Wartungsnetzservers möglich. Mit Ihnen gemeinsam ermitteln unsere Berater die relevanten Parameter. Auf dieser Basis übermitteln Agenten und Sensoren, die auf Ihrem System installiert werden, die Daten an den Wartungsnetzserver.

Technische Voraussetzung in Ihrem Haus: Internetbreitbandzugang und eine von der LDC zertifizierte und freigegebene Hardware für die Kommunikation zwischen den Sensoren und dem Wartungsnetzserver.

Laufende Überwachung in Echtzeit

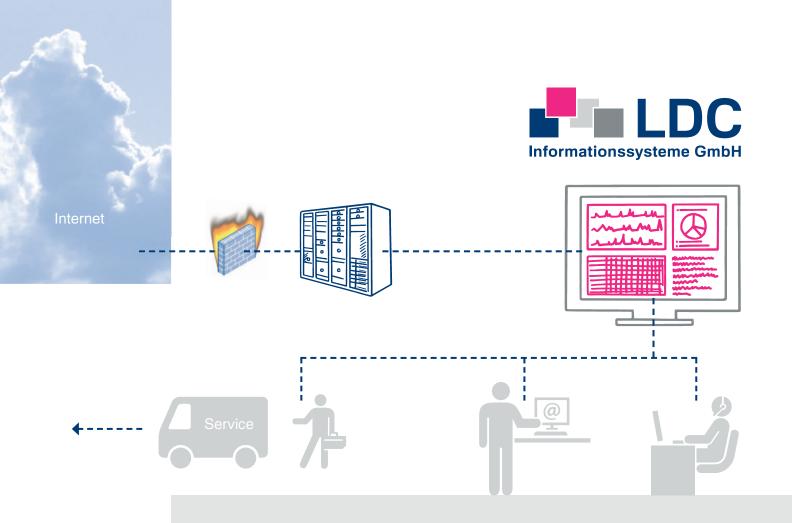
Über ein Webportal in der LDC-Servicezentrale erhalten die Systemintegratoren einen laufenden Überblick über den Zustand der Kundensysteme und reagieren zeitnah bei Störungen. Sie selbst können sich über Onlineportale eigenständig über den Zustand Ihres IT-Systems informieren.

Fehlermeldung und Reaktion

Bei einem auftretenden Fehler können Sie sofort per E-Mail – bei besonders kritischen Ereignissen telefonisch – benachrichtigt werden. Wenn Sie möchten, beobachten wir nicht nur, sondern diagnostizieren und beheben die Fehler. Entsprechend der vereinbarten Service Level Agreements beginnen wir umgehend mit der Arbeit.

Dokumentation

Alle Ereignisse werden dokumentiert. Darüber hinaus erhalten Sie je nach Wunsch in festgelegten Abständen Reports.



Das LDC-Experten-Team

Seit 25 Jahren arbeiten wir erfolgreich im IT-Bereich. Viele kleine und mittlere Unternehmen sowie private und öffentliche Institutionen setzen auf unser Know-how. Passgenaue und vor allem wirtschaftliche Lösungen zeichnen uns aus.

Wir sind nicht nur erfahrene Experten, sondern IT ist auch unsere Leidenschaft. Das LDC-Team besteht aus Fachleuten, die sich Zeit für Sie nehmen und Ihnen alle technischen Details gern ausführlich erklären.

Wir sind da, damit Ihr IT-System wie am Schnürchen läuft. Rufen Sie uns an und schildern Sie uns Ihre Wünsche.

Service Hotline 02 28 / 970 75-0

Sie erreichen uns regulär über Festnetz. Teure kostenpflichtige Mehrwertdienste sind bei uns tabu.





Im Dohm 2 D-53225 Bonn

Telefon: +49 (0) 228 / 970 75-0 Telefax: +49 (0) 228 / 970 75-20

E-Mail: info@ldc.de Web: www.ldc.de